

## **Relatório Monitorização 2021 Plano de Ação 2022**

## Índice

I – Sumário Executivo .....	3
I - 1. Introdução .....	3
I - 2. Conclusões .....	4
I - 3. Perspetivas Futuras .....	5
II - Desenvolvimento das Ações – PA 2021 .....	7
III - PA 2022 .....	11
IV – Anexos .....	17

# I Sumário Executivo

## 1. Introdução

De acordo com o previsto na alínea c) do Artigo 18.º do Regulamento Interno do Conselho Local de Ação Social de SMA (CLASS), compete ao Núcleo Executivo a elaboração de proposta de plano de ação anual e respetivo relatório de monitorização, pelo que é neste âmbito que se inscreve o presente documento.

Com vista à apresentação e deliberação em sede de plenário de CLASS, apresenta-se, assim, o relatório executivo referente ao Plano de Ação (PA) previsto para 2021, bem como a proposta do Plano de Ação a desenvolver em 2022.

O PA relativo ao ano de 2021 decorre do novo documento estratégico, aprovado em maio de 2021, tendo sido a partir dessa data que foi dado início às ações previstas.

De referir que o PDS prevê ações em 3 eixos fundamentais, os quais têm subjacente um eixo complementar. Assim, de modo a suprir as necessidades identificadas, foram definidos objetivos nas seguintes áreas:

- Eixo Estratégico 1 - Pessoas em situação de especial Vulnerabilidade
- Eixo Estratégico 2 - Formação profissional; Emprego; Rendimentos da população
- Eixo Estratégico 3 – Escolaridade; Literacia; Sociabilidades e Isolamento Social
- Eixo complementar – Mobilidade e Transportes

No âmbito dos eixos, o PDS previa 7 objetivos específicos, a que correspondiam 9 metas a atingir, para o ano de 2021, plasmados no respetivo plano de ação.

## 2. Conclusões

Os resultados do PA 2021 registaram uma **taxa média de execução de resultados** de **50%**, aos quais corresponde uma **taxa média de execução de metas** de **52%**.

À semelhança do ocorrido ao longo de 2020, a prossecução das ações no âmbito da rede social foram muito condicionadas pelo contexto de pandemia não só pela evidente redução de disponibilidade de recursos humanos, mas também pelos constrangimentos na planificação e realização de ações específicas: frequentemente as medidas preventivas impostas impediram ou Considera-se, no entanto que, a vivência em contexto Covid 19 pelo segundo ano, possibilitou explorar ferramentas alternativas (designadamente via *online*), que permitiram contornar em parte algumas das barreiras.

Não será, ainda, de excluir como factor determinante na baixa taxa de execução do plano de ação, o facto de os documentos de referência (incluindo o PA) terem sido aprovados em maio de 2021, encurtando em quase metade o tempo útil de trabalho - principalmente em ações que não eram um seguimento do PA anterior.

### 3. Perspetivas Futuras

Para além das ações previstas no PDS para o ano de 2022, tendo em conta a baixa taxa de execução do PA anterior, torna-se incontornável a necessidade de incluir algumas das ações previstas em 2021 que, pelas razões já expostas, não foram executadas ou concluídas.

De referir, ainda, que apesar de existir um conhecimento prévio de algumas condicionantes devido à pandemia, se mantém uma considerável margem de incerteza, não só na capacidade de resposta por parte dos serviços (evidentes na generalidade dos parceiros, mas de forma agravada nas respostas de saúde), como nas eventuais medidas de contenção/prevenção que possam vir a ser adotadas.

A partir dos supramencionados eixos de intervenção, foram assim definidos objetivos considerados exequíveis a curto prazo, inseridos numa perspetiva de concretização de médio prazo, a que correspondem várias ações, umas incluídas no PA por não terem sido executadas ou concluídas em 2021 e outras já previstas no PDS para o ano de 2022:

- Garantir o funcionamento do CLASS;
- Realização do diagnóstico da saúde oral e das crianças e jovens
- Realização do diagnóstico dos recursos de saúde oral destinados a crianças e jovens.
- Conclusão do documento do diagnóstico de saúde mental;
- Definição do projeto na área a saúde mental;
- Conclusão do diagnóstico das populações migrantes;
- Estabelecer protocolo entre o Município e o Alto Comissariado para Migrações (ACM);
- Criação de Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes (CLAIM);
- Dinamizar 2 unidades de formação online de curta duração para desempregados;
- Dinamizar 1 unidade de formação presencial de curta duração para desempregados;
- Dinamizar “meetings” entre alunos atuais e antigos alunos do AEJICS;
- Implementar um programa de ocupação de tempos livres de verão;
- Realizar feira de formação profissionalizante destinada aos jovens;
- Criar calendário de convívios temáticos descentralizados destinados a população idosa residente fora da sede de concelho;
- Implementar projeto-piloto de troca de correspondência intergeracional;

De modo a responder às necessidades diagnosticadas, e ainda que não se trate de ações previstas no plano de desenvolvimento social para o ano de 2022, está previsto desenvolvimento de ações complementares que visam atingir as metas definidas:

- Ao nível da saúde oral foi dado início à articulação com a ASOT - Associação de Beneficência para Saúde Oral Torreense, o que possibilitará uma maior agilização do acesso à saúde oral da população;
- No âmbito da criação de respostas de acompanhamento a idosos não institucionalizados, está prevista a implementação do projeto “Eu Sou Digital”, ação de voluntariado jovem que pretende promover a literacia da população sénior através da intergeracionalidade, combatendo o isolamento.

Em jeito de conclusão, reforçamos que nas circunstâncias atuais que o concelho e o país vivenciam, toda a monitorização e execução do plano irão continuar a implicar um esforço extra de ajuste e resiliência por parte de todos os parceiros da Rede (se possível com a envolvimento de outras entidades da comunidade).

## II Desenvolvimento das Ações – PA 2021

### Funcionamento CLASS

- Foram realizadas 2 reuniões plenárias, sendo uma delas relativa a parecer referente à candidatura da Santa Casa da Misericórdia de Sobral de Monte Agraço ao Programa PARES 3.0. A candidatura destina-se a aumento de capacidade em respostas já existentes em Serviço de Apoio Domiciliária (SAD) e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) e remodelação de Centro de Dia (CD), ERPI e SAD.
- O núcleo executivo reuniu 2 vezes, sendo uma das reuniões destinada a emissão de parecer no âmbito da já referida candidatura ao Programa PARES 3.0.
- Registe-se em 2021 a adesão à Rede Social de dois novos membros: a Associação Cabra Cega e a empresa Neutroplast.

### Eixo Estratégico 1 - Pessoas em situação de especial Vulnerabilidade

#### Saúde Oral

Relativamente às ações previstas, foi possível dar início ao levantamento dos recursos existentes no concelho, em articulação com o ACES Oeste Sul. No entanto, devido às limitações que têm vindo a ser enunciadas, não foi possível a realização do diagnóstico da saúde oral das crianças e jovens, pelo que esta será uma das ações a constar do PA 2022.

#### Saúde Mental

Apesar dos constrangimentos inerentes ao contexto de saúde pública dos últimos dois anos, foi possível concluir o diagnóstico preliminar de saúde mental do concelho, permanecendo pendente a conclusão do documento final (a ser concretizada na decorrência do início do ano de 2022). Neste documento é possível identificar dados relevantes da realidade local, designadamente o facto de indicarem como situações prioritárias de intervenção a perturbação depressiva e o abuso crónico do álcool, factos alinhados com os problemas identificados no Plano Local de Saúde cuja intervenção preferencial incide também na depressão e as doenças relacionadas com o álcool.

O diagnóstico aponta, ainda, diferentes níveis de prevenção da perturbação depressiva/afectiva/psicose/esquizofrenia, destacando-se neste contexto as seguintes:

- Ao nível da prevenção primária - redução do consumo de álcool e drogas
- Ao nível da prevenção Secundária - Facilitar a deteção precoce em populações de risco
- Ao nível da prevenção Terciária - Melhorar e aumentar as estratégias e intervenções de prevenção do suicídio

Relativamente ao abuso de substâncias são apontadas como estratégias específicas, entre outras:

- Ao nível da prevenção primária – prevenção do consumo de substâncias na população escolar
- Ao nível da prevenção Secundária - Identificação precoce das situações de abuso
- Ao nível da prevenção Terciária – Referenciação adequada e atempada dos utentes com diagnóstico de abuso de substâncias.

### **População Migrante**

Com vista à elaboração do diagnóstico das populações migrantes foi elaborada proposta metodológica, que prevê conciliar recolha documental e estatística com metodologias participativas (*focus group*).

Relativamente à recolha de dados a nível nacional, destaca-se a plataforma SEFstat, sítio criado pelo SEF na concretização do objectivo estratégico de melhoria da qualidade da informação estatística sobre população estrangeira em Portugal, dedicado à divulgação de informação estatística sobre este grupo populacional. De referir, ainda, as informações a serem disponibilizadas no âmbito dos Censos 2021, de que se aguarda actualização em tempo oportuno.

Os dados acessíveis através plataforma SEFstat remetem para os cidadãos estrangeiros em situação regular, pelo que a necessidade de obter informações relativas aos cidadãos em situação irregular será colmatada através da recolha de informações solicitadas junto de parceiros que atuam no terreno junto das populações migrantes, designadamente: o Agrupamento de Centros de Saúde Oeste Sul, o Agrupamento de Escolas Joaquim Inácio da Cruz Sobral, o Instituto de Emprego e Formação Profissional, o Instituto de Segurança Social, IP e as Juntas de Freguesia de Santo Quintino, Sapataria e Sobral de Monte Agraço. Para além destes, serão tidos em conta os dados inferidos da intervenção da Unidade de Educação e Ação Social do Município.

Preferencialmente, os dados solicitados referem-se aos anos de 2019, 2020 e 2021, considerando-se o intervalo entre 01/01/2019 e 31/12/2021.

Por outro lado, estando prevista no PDS a implementação de resposta local às populações migrantes, foram iniciados contactos com o Alto Comissariado para as Migrações, para aferição das condições necessárias à implementação de um centro local de apoio à integração de migrantes no concelho.

## **Eixo Estratégico 2 - Formação profissional; Emprego; Rendimentos da população**

Conforme previsto foi realizado inquérito de necessidades formativas das empresas, para posterior encaminhamento para formação de desempregados nas áreas consideradas prioritárias. O trabalho foi desenvolvido a partir da identificação das áreas de formação com maior pertinência junto dos *stakeholders*, mediante a atribuição de uma pontuação de 1 (Nada Prioritário) a 7 (Muito Prioritário) em 20 diferentes áreas de formação: Gestão do tempo e organização do trabalho; Técnicas de Negociação; Marketing e Vendas; Legislação Laboral; Qualidade – Noções e Normas; Comunicação interpessoal – comunicação assertiva; Princípios de gestão de armazém; Língua estrangeira – Inglês; Organização e manutenção do arquivo; Contabilidade e Fiscalidade; atendimento de clientes e Vendas; Informática na ótica de utilizador; Segurança e Saúde no Trabalho; Marketing Digital; Inventário; Conceitos básicos de mercado financeiro e mercado monetário; Administração das organizações; Técnicas de gestão administrativa e financeira e Gestão de stress e gestão de conflitos.

O questionário foi aplicado a um total de 32 empresas de diversificadas áreas económicas e de diferentes tipologias ao nível do número de colaboradores, sendo que o maior número (22) se trata de empresas com menos de 10 trabalhadores.

Relativamente às aptidões privilegiadas no processo de recrutamento, regista-se uma ligeira preferência pelas *hard skills* (19), em detrimento das *soft skills* (13), sendo mapeadas as seguintes áreas temáticas, com as respectivas médias de pontuação: Segurança e Saúde no Trabalho (5,78); Comunicação interpessoal - comunicação assertiva (5,56); Gestão do tempo e organização do trabalho (5,41); Gestão de *stress* e gestão de conflitos (5,38); Qualidade - Noções e Normas (5,19); Atendimento de Clientes e Vendas (5,13); Informática na ótica de utilizador (5,03); Legislação Laboral (4,63); Técnicas de Negociação e Contabilidade e Fiscalidade (4,44).

### **Eixo Estratégico 3 – Escolaridade; Literacia; Sociabilidades e Isolamento Social**

#### **Idosos não institucionalizados**

Foi dado início a projeto em parceria com a Junta de Freguesia de Santo Quintino, para definição de grupo-piloto de seniores não institucionalizados, com vista à promoção de troca de correspondência intergeracional.

#### **Eixo complementar – Mobilidade e Transportes**

Relativamente à questão da mobilidade, foi efetuado levantamento dos circuitos e definida proposta de alternativa de mobilidade para o concelho.

### **III PA 2022**

PA 2022																	
Objetivo específico	Meta	Ação	Resultados esperados	Calendário												Parceiros	Responsável da Ação
				J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
0. Garantir o funcionamento do CLASS	Até finais de 2022, garantir o funcionamento do Conselho Local de Ação Social De Sobral de Monte Agraço	Organização e realização das reuniões plenárias	Funcionamento do CLASS													CLASS	Coordenação do Núcleo Executivo
		Reuniões de Núcleo Executivo															
		Monitorização do Plano de Ação 2022															
		Monitorização dos grupos de trabalho															

PA 2022

Objetivo específico	Meta	Ação	Resultados esperados	Calendário												Parceiros	Responsável da Ação	
				J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
1. Facilitar o acesso de crianças e jovens à saúde oral	Até junho de 2022 produzir o diagnóstico de saúde oral das crianças e jovens	Realizar o diagnóstico da saúde oral das crianças e jovens	Criar uma resposta de informação e sensibilização que promova a saúde oral das crianças e jovens														AEJICS APEAVES Associação Popular SMA CPCJ - Projeto Adélia Município SMA	ACES - UCC
	Até ao final de 2021 produzir o diagnóstico dos recursos de saúde oral das crianças e jovens	Realizar o diagnóstico dos recursos de saúde oral destinados a crianças e jovens		AEJICS Associação Popular SMA CPCJ - Projeto Adélia Município SMA	ACES - UCC													
2. Incrementar respostas de saúde mental	Até fevereiro de 2022 concluir a redação do documento final do diagnóstico de saúde mental do concelho	Conclusão do diagnóstico de doença mental do concelho	Caracterizar as necessidades das pessoas com doença mental residentes no concelho e avaliar adequação das respostas existentes														Município SMA ISS-IP	ACES - USP
	Até final de 2022 definir projeto na área da saúde mental	Definição de projeto na área da saúde mental	Criação de projeto na área da saúde mental, de acordo com o diagnóstico produzido														Município SMA ISS-IP CVP	ACES - USP

PA 2022																	
Objetivo específico	Meta	Ação	Resultados esperados	Calendário												Parceiros	Responsável da Ação
				J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
3. Criar uma resposta de proximidade às populações migrantes	Até ao final de 2022 promover a interculturalidade a nível local e uma integração de proximidade	Concluir o diagnóstico das populações migrantes	Conhecer a realidade das populações migrantes residentes no concelho												GIP/IEFP ACES - USP ISS-IP AEJICS Juntas de Freguesia	Município SMA (UEAS)	
		Estabelecer protocolo entre o Município e o Alto Comissariado para as Migrações	Dar resposta às necessidades diagnosticadas junto da população migrante												Alto Comissariado para as Migrações	Município SMA (UEAS)	
		Criação de Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes (CLAIM)	Dar resposta às necessidades diagnosticadas junto da população migrante												Alto Comissariado para as Migrações	Município SMA (UEAS)	

**PA 2022**

Objetivo específico	Meta	Ação	Resultados esperados	Calendário												Parceiros	Responsável da Ação	
				J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
4. Criar oferta formativa destinada a pessoas desempregadas	Até final de 2022 criar um plano formativo online para desempregados	Dinamizar 2 unidades anuais de formação de curta duração	Capacitar 15 participantes de acordo com as áreas de pertinência de formação														IEFP; CPPME; Biblioteca Municipal SMA	Município SMA (GIP)
	Até final de 2022 criar um plano formativo presencial para desempregados	Dinamizar 1 unidades anuais de formação de curta duração	Capacitar 15 participantes de acordo com as áreas de pertinência de formação														IEFP; CPPME	Município SMA (GIP)
5. Facilitar a integração dos jovens na vida ativa	Até abril de 2022 possibilitar o contacto dos jovens com oferta formativa e mercado de trabalho	Dinamizar “meeting” entre alunos atuais e antigos alunos do AEJICS	Criar 1 atividade que potencie a integração dos jovens na vida ativa														Município SMA (UEAS e GIP) UNIR	AEJICS
	Até agosto de 2022 implementar um programa de ocupação de tempos livres de	Implementar um programa de ocupação de tempos livres de verão	Promover o contacto dos jovens com o mundo laboral														Empresas sediadas no concelho	Município SMA (UEAS)
	Até novembro de 2022 realizar feira de formação profissionalizante destinada aos jovens	Realizar feira de formação profissionalizante destinada aos jovens	Promover o contacto dos jovens com oferta formativa e mercado de trabalho														AEJICS Centro Qualifica Escolas Profissionais IEFP Município SMA (GIP)	Sobral E+

PA 2022																	
Objetivo específico	Meta	Ação	Resultados esperados	Calendário												Parceiros	Responsável da Ação
				J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
7. Diversificar respostas de convívio social para os idosos fora do concelho	Até ao final de 2022 definir calendário a implementar em 2023	Criar calendário de convívios temáticos descentralizados	Estimular a sociabilidade da população idosa, residente fora da sede de concelho.												JF Sapataria Município (UEAS)	JF S. Quintino	
8. Aumentar as respostas de acompanhamento a idosos não institucionalizados	Até ao final de 2022 implementar atividades de diálogo intergeracional à distância	Implementar projeto-piloto de troca de correspondência intergeracional	Criar respostas de acompanhamento a idosos não institucionalizados												Agrupamento Escuteiros Junta de Freguesia Santo Quintino	Município SMA (UEAS)	
		Criar projeto de voluntariado de proximidade destinado à população sénior	Promover a literacia digital da população sénior através da intergeracionalidade												IPDJ	Município SMA (DECAS)	

## **IV Anexos**

## Diagnóstico das Populações Migrantes

Quadro 1- Indicadores para levantamento de dados no âmbito de diagnóstico das populações migrantes do concelho de Sobral de Monte Agraço

Entidade Parceira	Indicadores
ACES Oeste Sul IEFP	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, por <b>país de origem</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, de acordo com as <b>faixas etárias</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, por <b>sexo</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, por <b>freguesia de residência</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, de acordo com as <b>situações</b>
AEJCS	Distribuição dos alunos com naturalidade estrangeira a frequentar o Agrupamento, por <b>país de origem</b>
	Distribuição dos alunos com naturalidade estrangeira a frequentar o Agrupamento <b>por nível de ensino e estabelecimento de ensino</b>
	Distribuição dos alunos com naturalidade estrangeira a frequentar o Agrupamento de acordo com as <b>faixas etárias</b>
	Distribuição dos alunos com naturalidade estrangeira a frequentar o Agrupamento, por <b>sexo</b>
	Distribuição dos alunos com naturalidade estrangeira a frequentar o Agrupamento, por <b>freguesia de residência</b>
IEFP	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, por <b>país de origem</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, de acordo com as <b>faixas etárias</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, por <b>sexo</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, por <b>freguesia de residência</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, de acordo com as <b>situações</b>
ISS, IP	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, por <b>país de origem</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, de acordo com as <b>faixas etárias</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, por <b>sexo</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, por <b>freguesia de residência</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, de acordo com as <b>situações</b>
Distribuição das <b>situações que motivam o recurso aos serviços</b> , por parte dos migrantes.	
JF S. Quintino	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, por <b>país de origem</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, de acordo com as <b>faixas etárias</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, por <b>sexo</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, de acordo com as <b>situações</b>
JF Sapataria	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, por <b>país de origem</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, de acordo com as <b>faixas etárias</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, por <b>sexo</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, de acordo com as <b>situações</b>
JF SMA	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, por <b>país de origem</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, de acordo com as <b>faixas etárias</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, por <b>sexo</b>
	Distribuição dos migrantes que recorreram aos serviços, de acordo com as <b>situações</b>

Fonte: UEAS – DECAS do Município de Sobral de Monte Agraço

## Inquérito das necessidades formativas das empresas

Quadro 2- Caracterização das empresas respondentes

Atividade Económica	nº de empresas
Atividades administrativas e dos serviços de apoio	2
Atividades de saúde humana e apoio social	1
Atividades financeiras e de seguros	1
Atividades imobiliárias	1
Agricultura, produção animal, caça, floresta e pesca	3
Alojamento, restauração e similares	1
Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	6
Construção	2
Indústrias transformadoras	5
Outras atividades de serviços	9
Transportes e armazenagem	1
<b>Total</b>	<b>32</b>

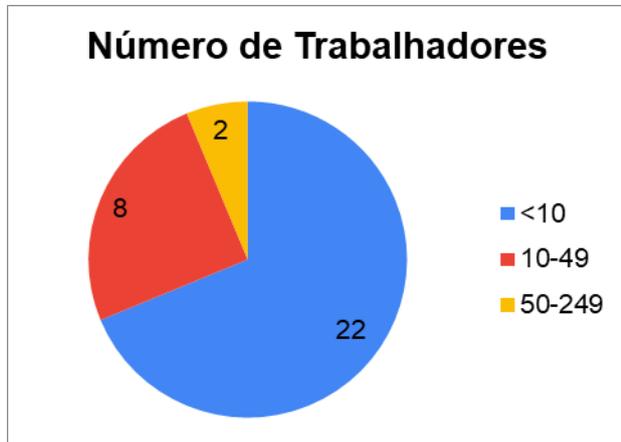
Fonte: GIP/ Sobral E+ do Município de Sobral de Monte Agraço

Figura 1 – Distribuição das empresas por atividade económica



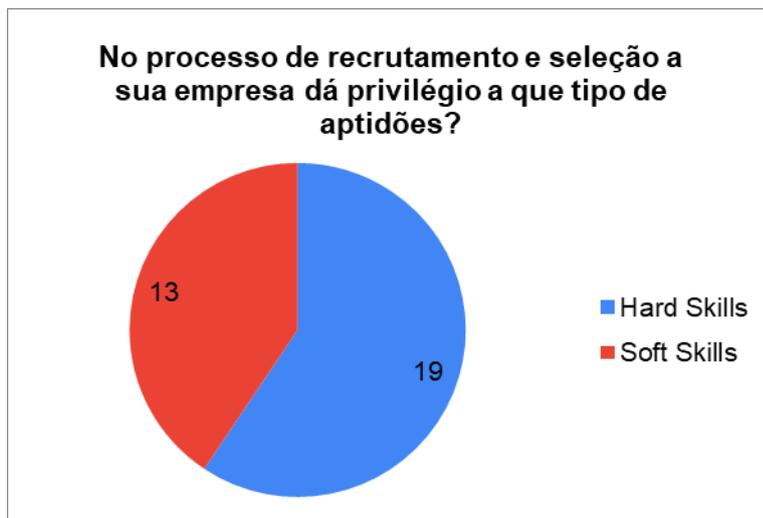
Fonte: GIP/ Sobral E+ do Município de Sobral de Monte Agraço

Figura 2 – Distribuição das empresas por n.º de trabalhadores



Fonte: GIP/ Sobral E+ do Município de Sobral de Monte Agraço

Figura 3 – Distribuição das empresas por tipo de aptidões privilegiadas no processo de recrutamento



Fonte: GIP/ Sobral E+ do Município de Sobral de Monte Agraço

**Quadro 3- Avaliação das áreas de formação segundo as prioridades para as empresas**

Áreas de Formação	1 - Nada Prioritário	2	3	4	5	6	7 - Muito Prioritário	Média
1- Gestão do tempo e organização do trabalho	1	0	2	4	5	15	5	5,41
2- Técnicas de Negociação	5	2	3	6	4	4	8	4,44
3- Marketing e Vendas	5	2	3	8	3	6	5	4,25
4- Legislação Laboral	4	1	2	5	8	8	4	4,63
5 - Qualidade - Noções e Normas	2	1	2	3	8	8	8	5,19
6 - Comunicação interpessoal - comunicação assertiva	1	1	0	7	3	8	12	5,56
7 - Princípios da gestão de armazém	5	0	3	7	6	8	3	4,41
8 - Língua Estrangeira - Inglês	5	2	2	9	5	5	4	4,19
10 - Organização e manutenção do arquivo	6	2	4	6	6	7	1	3,91
11 - Contabilidade e Fiscalidade	4	3	3	4	5	9	4	4,44
12 - Atendimento de Clientes e Vendas	3	3	1	3	5	4	13	5,13
13 - Informática na ótica de utilizador	2	2	2	5	6	6	9	5,03
14 - Segurança e Saúde no Trabalho	0	2	1	3	4	8	14	5,78
15 - Marketing Digital	8	1	3	7	4	3	6	3,97
16 - Inventário	7	4	3	6	6	4	2	3,63
17 - Conceitos básicos de mercado financeiro e mercado monetário	9	1	3	7	6	3	3	3,66
18 - Administração das organizações	7	2	1	8	7	5	2	3,91
19 - Técnicas de gestão administrativa e financeira	6	3	1	8	4	7	3	4,06
20 - Gestão de stress e gestão de conflitos	2	1	1	6	3	7	12	5,38

Fonte: GIP/ Sobral E+ do Município de Sobral de Monte Agraço

**Quadro 4 – Média das áreas de formação consideradas prioritárias pelas empresas**

Áreas de Formação	Média
14 - Segurança e Saúde no Trabalho	5,78
6 - Comunicação interpessoal - comunicação assertiva	5,56
1- Gestão do tempo e organização do trabalho	5,41
20 - Gestão de stress e gestão de conflitos	5,38
5 - Qualidade - Noções e Normas	5,19
12 - Atendimento de Clientes e Vendas	5,13
13 - Informática na ótica de utilizador	5,03
4- Legislação Laboral	4,63
2- Técnicas de Negociação	4,44
11 - Contabilidade e Fiscalidade	4,44
7 - Princípios da gestão de armazém	4,41
3- Marketing e Vendas	4,25
8 - Língua Estrangeira - Inglês	4,19
19 - Técnicas de gestão administrativa e financeira	4,06
15 - Marketing Digital	3,97
10 - Organização e manutenção do arquivo	3,91
18 - Administração das organizações	3,91
17 - Conceitos básicos de mercado financeiro e mercado monetário	3,66
16 - Inventário	3,63

Fonte: GIP/ Sobral E+ do Município de Sobral de Monte Agraço