

Plano de contingência nas actuais circunstâncias referidas pela DGS devido ao Coronavirus COVID-19

Estimados Clientes, Fornecedores e Amigos,

Na sequência das decisões e indicações governamentais e em conformidade com a DGS, a Plasequip decidiu iniciar um plano de contingência e prevenção no sentido de proteger os seus colaboradores, clientes e fornecedores e impedir o avanço progressivo do COVID-19.

O início destas medidas tem efeito imediato e manter-se-ão em vigor enquanto necessário devido à pandemia COVID-19, seguindo as indicações da DGS

Assim agradecemos a compreensão de todos para que todos nos possamos proteger mutuamente.

Procedimentos a seguir:

1. O acesso às instalações da Plasequip por pessoas além dos nossos colaboradores fica condicionado e limitado
2. O nosso departamento de sobressalentes estará em funcionamento condicionado ao stock existente e às dificuldades de transportes eventualmente agravadas.
3. O serviço de assistência técnica externo fica suspenso até que seja possível, com segurança, ser reactivado. Todos os trabalhos externos agendados ficam igualmente anulados fazendo-se o seu reagendamento logo que as condições o permitam.
4. Outros serviços técnicos externos poderão ser activados excepcionalmente em caso muito grave, desde que cumpridas regras de segurança muito restritas e ainda não bem estabelecidas.
5. Tentaremos resolver problemas via telefone, correio electrónico ou outra alternativa disponível de forma a minimizar as dificuldades dos nossos clientes.
6. O serviço de assistência técnica interno continuará em funcionamento com restrições
7. A recepção e expedição de equipamentos ou sobressalentes funcionará com as condicionantes eventualmente surgidas.
8. Esperamos que esta situação seja ultrapassada com brevidade para que possamos voltar ao normal funcionamento logo que possível.
9. Estaremos sempre disponíveis para esclarecer qualquer dúvida ou assunto pertinente por qualquer via normal de comunicação.
10. Entraremos em contacto logo que a situação o exigir ou se alterar.

Acreditando na compreensão dos envolvidos, esperamos contribuir para o bem-estar de todos e abreviar o regresso à normalidade, agradecemos a vossa colaboração e compreensão.

A administração da Plasequip